

PharmaCo-toimitusprojekti, 3. väliraportti

Ryhmä B2

Demot IV, 7. marraskuuta 2003

Jukka Laukkanen
Marko Grönroos
Pyy Liukas
Tommi Mertsalmi

Tästä asiakirjasta

Tämä asiakirja on PHARMACO-järjestelmäsuunnitteluprojektin toimittajaosapuolen väliraportti. Raportti on tarkoitettu toimittajan ja asiakkaan väliseen viestintään, sekä myös toimittajan projektiryhmän sisäiseen viestintään.

Marko Grönroos, Jukka Laukkanen, Pyry Liukas, Tommi Mertsalmi, 2003

Versiohistoria:

Vuosi	Versio	Päivämäärä	Huomautuksia
2003	1	04.11.03	Sisäinen luonnos
	2	05.11.03	Asiakkaalle toimitettu versio

Sisällysluettelo

1 Johdanto.....	4
1.1 Asiakirjan sisältö.....	4
1.2 Asiakirjan organisaatio.....	4
2 P-tason korjauksia.....	5
2.1 Rikaskuvat.....	5
2.2 Juurimääritelmät.....	6
2.3 P-tason kriteerit.....	7
2.3.1 Kriteerit.....	7
2.3.2 Mittarit.....	7
3 Rakenteinen suunnittelu.....	9
3.1 Elinkaarimallit.....	9
3.2 Tietovuokaavio.....	10
4 Toimitusprojekti.....	11
4.1 Projekti aikataulu.....	11
4.1.1 Päivitetty aikataulu.....	11
5 Yhteenveto.....	13

1 Johdanto

Tämä asiakirja on PHARMACO-suunnitteluprojektin toimittajaosapuolen väliraportti. Se on tarkoitettu toimittajan ja asiakkaan väliseen viestintään, sekä myös toimittajan sisäiseen viestintään.

1.1 Asiakirjan sisältö

Tässä väliraportissa pyritään lopettamaan P-tason analyysi, sekä siirtymään IO-tasolle rakenteiseen suunnitteluun.

1.2 Asiakirjan organisaatio

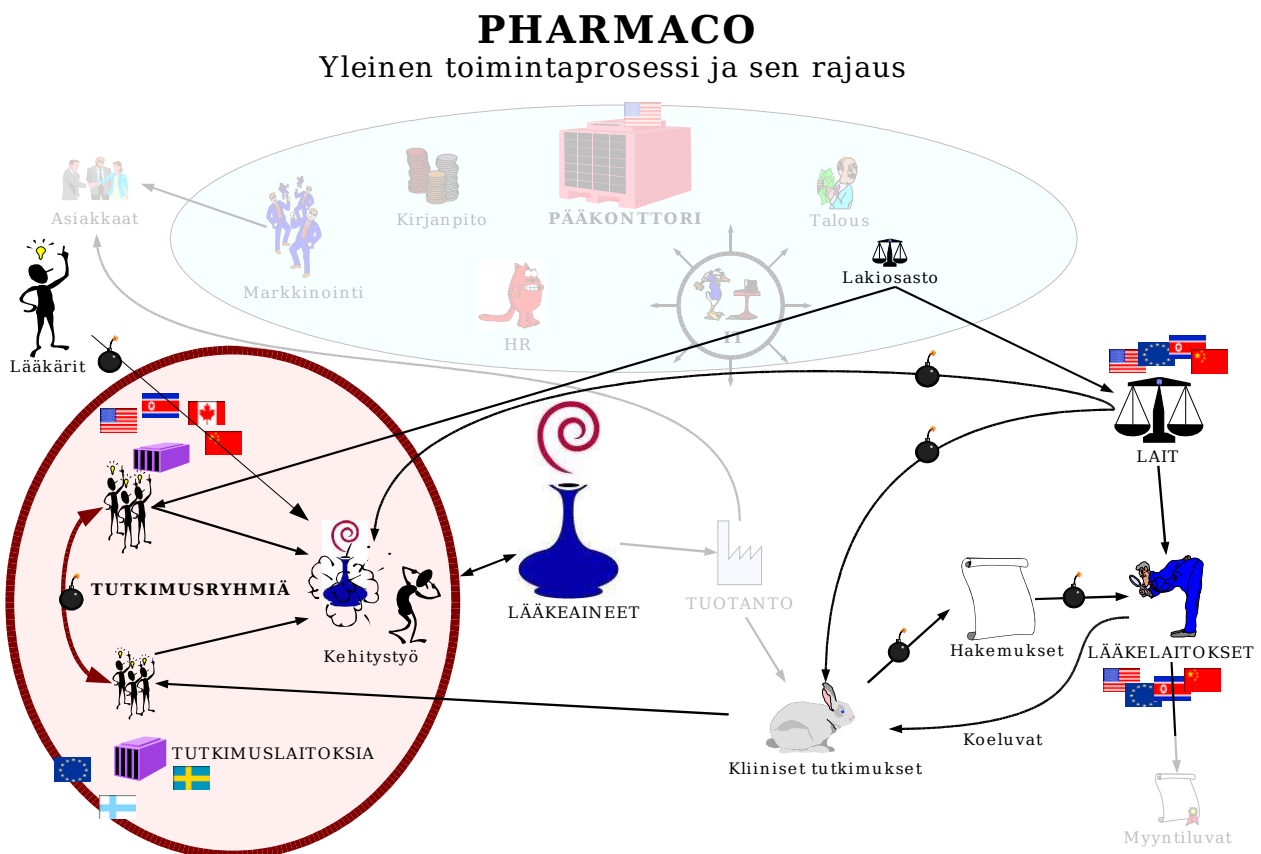
Luku 1: Johdanto	Yleistä väliraportin sisällöstä.
Luku 2: P-tason korjauksia	Korjauksia ja täydennyksiä 2. väliraportissa esitettyihin P-tason kohtiin, erityisesti tarkennetut P-tason kriteerit.
Luku 3: IO-tason suunnittelu	Keskeisten olioiden elinkaarimallit ja tietojärjestelmän liittymäkaavio.
Luku 4: Toimitusprojekti	Tietoa toimitusprojektin organisaatiosta ja aikatauluista.
Luku 5: Yhteenveto	

2 P-tason korjauksia

Tämä luku sisältää korjauksia ja täydennyksiä 2. väliraportissa esitettyihin P-tason kohtiin.

2.1 Rikaskuvat

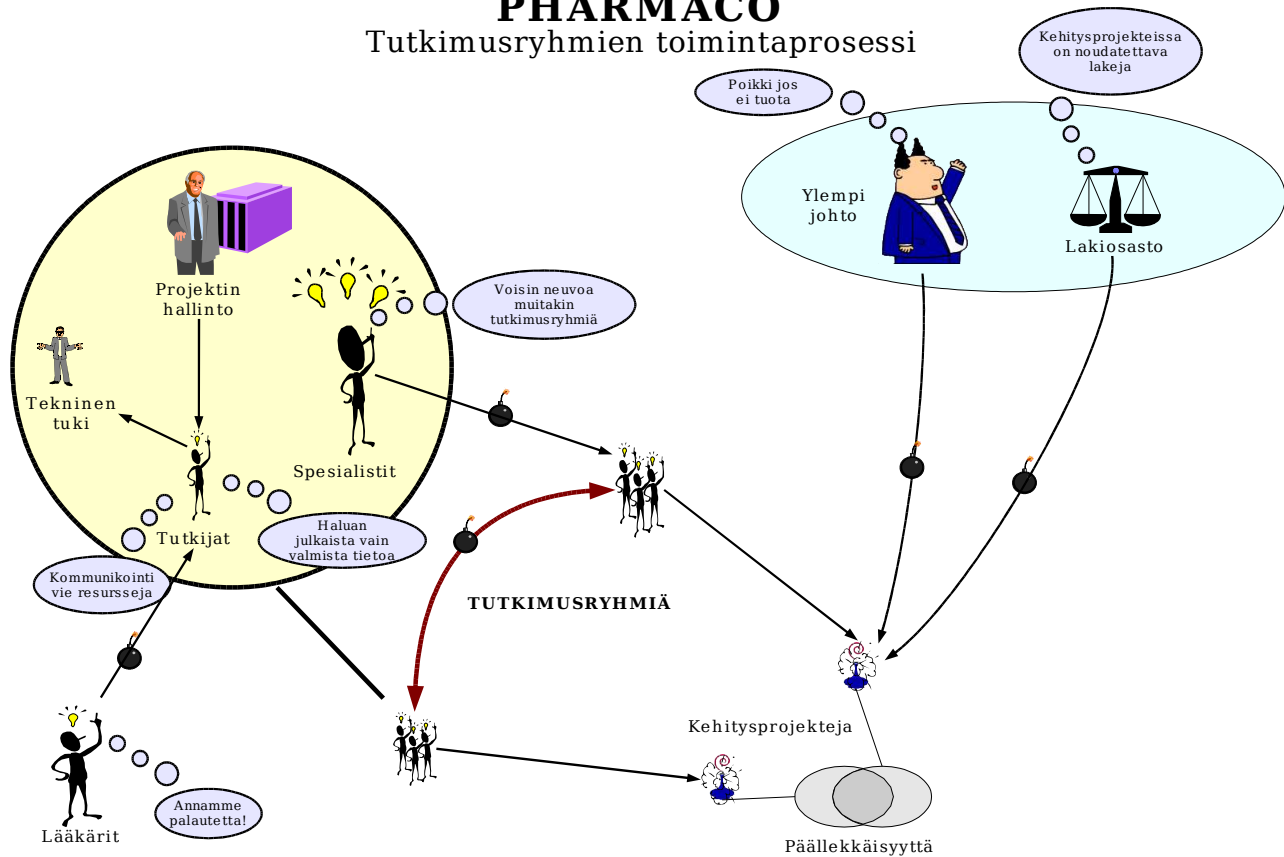
Otimme mukaan vielä yhden yrityksen lääkekehitysprojektiin vaikuttavan tekijän, lääkärit. Heidän roolinsa on kuvattu kuvissa 1 ja 2 esitetyissä päivitettyissä rikaskuvassa.



Kuva 1: Päivitetty yrityksen yleisen toimintaprosessin rikaskuva.

Lääkärit antavat tutkimusten aikana palautetta lääkkeiden vaikutuksista. Ongelmana on tiedon välittäminen tutkimusryhmille.

PHARMACO Tutkimusryhmien toimintaprosessi



Kuva 2: Päivitetty rikaskuva tutkimusryhmien toimintaprosessista.

2.2 Juurimääritelmät

Lisäsimme vielä seuraavan juurimääritelmän.

LÄÄKÄRIT

(C) Asiakas	Potilaat
(A) Toimija	Minä
(T) Muunnos	Potilaiden hoito (myös lääkkeiden avulla)
(W) Maailmankuva	Mahdollisimman monen potilaan parantaminen ja oman taloudellisen tilan turvaaminen
(O) Omistaja	Sairaalan johto / yksityinen klinikka
(E) Ympäristö	Sairaala, yksityiselämä

Tavoitteeni on hoitaa mahdollisimman monta potilasta ja parantaa sairauksia. Apunani käytän eri työvälineitä, joista eräs on lääkkeet. Lääkkeiden toimivuudesta ja vioista annan palautetta lääkemyhtiölle. Tavoittelen taloudellista hyvinvointia ja hyvää mainetta lääkäreiden keskuudessa.

2.3 P-tason kriteerit

Nämä mittarit toimivat kriteereinä rakenteisen suunnittelun tuloksille.

2.3.1 Kriteerit

Alla on listattu oleellisimpia kriteereitä, joista tärkeimpiä myöhemmin tarkennetaan mitattavalle tasolle.

- Myyntihakemusten läpimenoajan nopeutuminen
- **Päällekkäisyyksien väheneminen**
 - Tutkimusryhmien työmäärän väheneminen
 - Päällekkäisyyksien parempi havainnointi
- Informaatiokulun parantaminen
 - Ryhmän jäsenten välillä
 - Tutkimusryhmien välillä
 - Informaation lisääntyminen ylimmälle johdolle
- Kustannustehokkuus
 - Tutkimusryhmien kustannusten väheneminen
 - Lääkekehityksen kokonaiskustannusten väheneminen
- **Oikeudellisten riskien väheneminen**

2.3.2 Mittarit

Alla olevissa taulukoissa on esitetty kaksi tärkeintä mittaria.

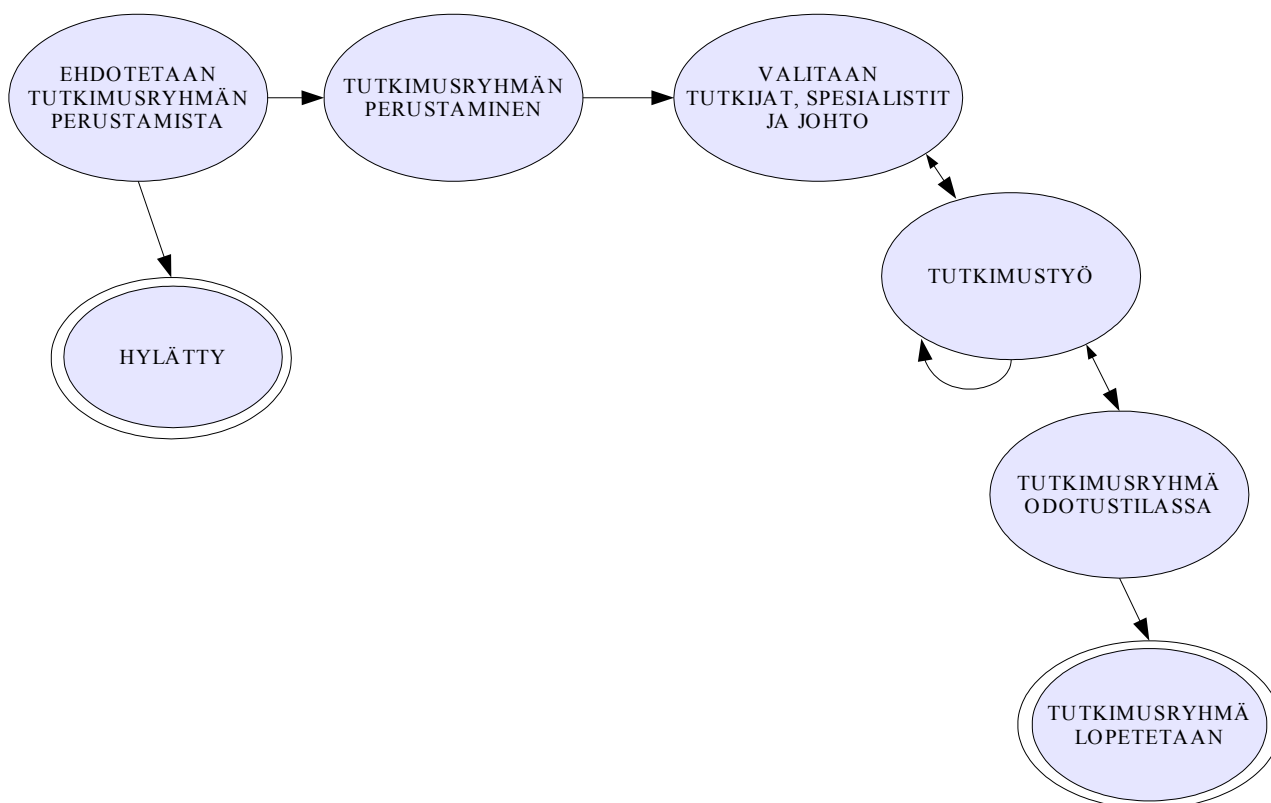
PharmaCo-toimitusprojekti, 3. väliraportti
P-tason korjauksia

Taso	Tavoitteen nimi	Prioriteetti
P	Päällekkäisyyksien vähentäminen	1 (korkea)
Tavoitteen kuvaus		
Tietojärjestelmän tulee vähentää päällekkäisyyksiä eri tutkimusprojekteissa.		
Alkuehdot		
Tutkimusryhmien jäsenten (tutkijoiden, mutta myös projektijohdon ja teknisen henkilökunnan) tulee kyetä tallentamaan järjestelmään yleistä tietoa siitä, mitä pieniäkin aliprojekteja he tekevät, ovat tehneet tai ovat aikeissa tehdä. Järjestelmän tulee rohkaista tietojen tallentamiseen. Käyttäjien tulee, uusia aliprojekteja suunniteltaessa, kyetä helposti löytää päällekkäisyyksiä, eli tietoa siitä mitä toiset tutkimusryhmät tekevät.		
Arviointi		
Tavoitteen arviointia suoritetaan ensin melko nopeasti järjestelmän käyttöönoton jälkeen ja sen jälkeen vuoden välein.		
<ul style="list-style-type: none"> - Löytyneiden päällekkäisten toimintojen lukumäärä - Löytyneiden päällekkäisten toimintojen arvioitu tuntimäärä - Järjestelmään kirjattujen projektien tuntimäärä - Tutkimusprojektien kokonaiskesto 		
Johtopäätökset		
Mikäli voidaan osoittaa, että implementoitu järjestelmä on vähentänyt eri tutkimusprojekteissa esiintyviä päällekkäisyyksiä arviointiosion mukaisesti, voidaan todeta että järjestelmä on täyttänyt tämän sille asetetun kriteerin.		

Taso	Tavoitteen nimi	Prioriteetti
P	Oikeudellisten riskien väheneminen	2 (normaali)
Tavoitteen kuvaus		
Tietojärjestelmän tulee tukea sitä, että tutkimustoiminnassa noudatetaan tuotekehitykseen tai lääkemyyntiin vaikuttavaa paikallista lainsäädäntöä ja lääkelaistosten määräyksiä.		
Alkuehdot		
Tutkimusryhmien tulee saada ajantasaista tietoa toimintaansa vaikuttavasta paikallisesta lainsäädännöstä ja sen muutoksista, sekä sellaisista lääkelaistosten määräyksistä, jotka saattavat koskea tutkimustoimintaa. Lakiosasto jalostaa tätä tietoa tutkimusryhmien käyttöön. Lakiosaston tulee saada tietoa tutkimusryhmien sellaisesta toiminnasta, mikä saattaa aiheuttaa konflikteja lainsäädännön kanssa.		
Arviointi		
Tavoitteen arviointia suoritetaan säännöllisin välein käyttöönoton jälkeen ja verrataan vertailukelpoisiin aikaisempiin tuloksiin. Oletamme tässä, että oikeudellisia ongelmia esiintyy niin usein, että niitä on mahdollista mitata kvantitatiivisesti.		
<ul style="list-style-type: none"> - Konflikteista aiheutuneiden viivästyminen kustannukset ja kulunut aika - Konflikteista aiheutuneiden tutkimusprojektien peruutusten kustannukset - Lääkelaistosten määräyksiä koskevista tutkimustoiminnan puutteista aiheutuneiden lisätutkimuksien kustannukset ja kulunut aika - Maksetut potilaskorvaukset, sakot ja oikeudenkäyntikustannukset 		
Johtopäätökset		
Mikäli voidaan osoittaa, että implementoitu järjestelmä on vähentänyt oikeudellisia riskejä arviointiosion mukaisesti, voidaan todeta että järjestelmä on täyttänyt tämän sille asetetun kriteerin.		

Myynti jatkuu, kunnes lääkeaine halutaan vetää pois markkinoilta joko liiketaloudellisiin perustein tai jos lääkeaineen käytössä on ilmentynyt odottamattomia sivuvaikutuksia.

Tutkimusryhmän elinkaarimalli



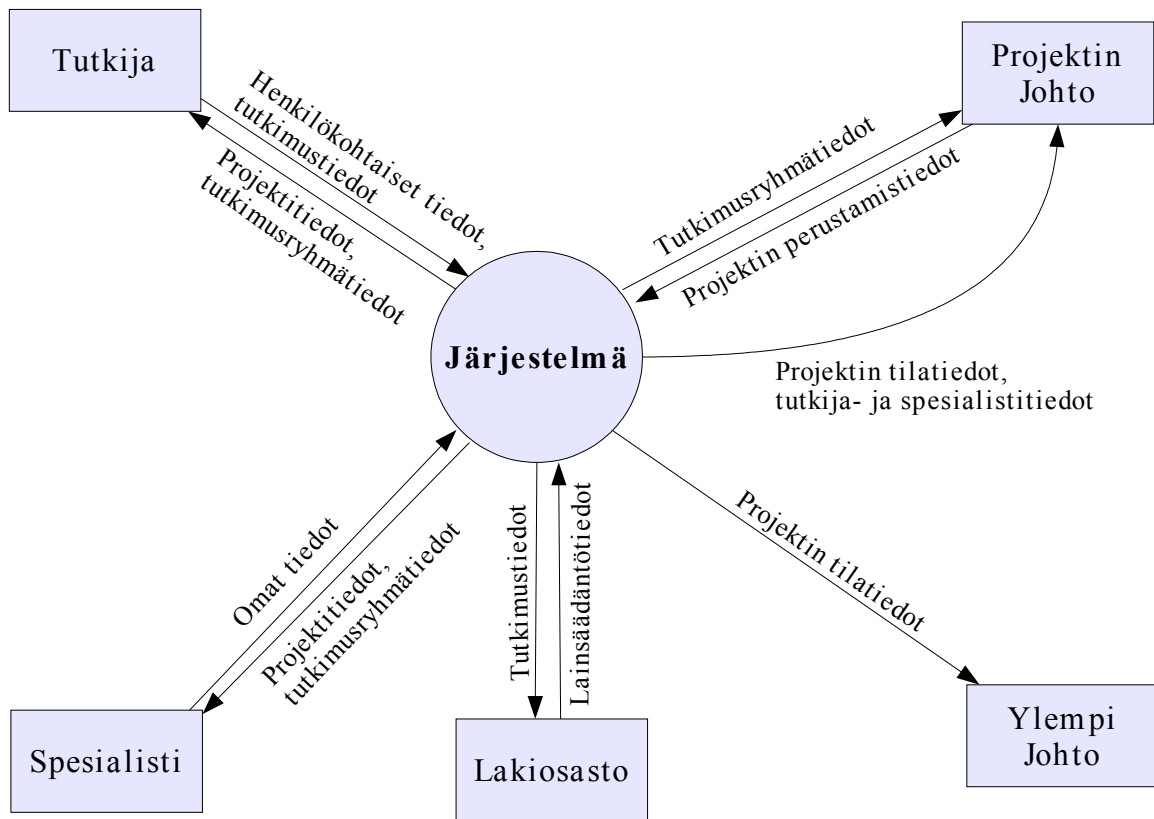
Kuva 4: Tutkimusryhmän elinkaarimalli.

Kuvassa 4 on esitetty tutkimusryhmän elinkaarimalli. Tutkimusryhmä on odotustilassa lääkeaineen kliinisten testien aikana. Huomaa, että "tutkimusryhmä" käsitetään tässä tiettyä lääkeainetta kehittävänä loogisena yksikkönä; käytännössä ryhmä tai sen työntekijät voivat osallistua muidenkin lääkeaineiden kehitykseen, eivätkä siten ole joutilaina ollessaan tässä odotustilassa.

3.2 Tietovuokaavio

Esitämme tässä vaiheessa liittymäkaavion (kuva 5), jonka pohjalta teemme seuraavassa väliraportissa varsinaiset tietovuokaaviot.

PharmaCo-toimitusprojekti, 3. väliraportti
Rakenteinen suunnittelu



Kuva 5: Tietojärjestelmän liittymäkaavio.

4 Toimitusprojekti

Alla oleva täsmentää 1.väliraportissa esitettyjä toimitusprojektiin liittyviä seikkoja.

4.1 Projekti aikataulu

4.1.1 Päivitetty aikataulu

Aikataulu on jälleen muuttunut hieman, koska 29.10. ei julkaistukaan väliraporttia, vaan korjattu väliraportti.

Päävaihe	Tapahtuma	Päivämäärä	Aika-arvio	Toteutuma
P-mallin kehitys	1. väliraportti	15.10.03	45h	73
	I asiakaskokous	17.10.03		
	2. väliraportti	22.10.03	45h	36
	II asiakaskokous	24.10.03		
	Korj. 2. väliraportti	29.10.03	-	22
	Projektikokous	31.10.03		
IO-mallin kehitys	3. väliraportti	05.11.03	45h (yht. 135)	17 (yht. 148)
	III asiakaskokous	07.11.03		
CO-mallin kehitys	4. väliraportti	12.11.03	45h	
	IV asiakaskokous	14.11.03		
	5. väliraportti	19.11.03	45h	
	V asiakaskokous	21.11.03		
Loppuraportti		27.11.03	45h	
		Yhteensä	270h	

Tuntimäärät ovat projektiryhmän kokonaistuntimääriä. Mukana on asiakastapaamisten (1h/viikko/henkilö) ja sisäisten projektikokousten (n. 1-4h / viikko / henkilö) tunnit.

5 Yhteenveto

Toimittaja on edelleen tarkentanut P-tason kriteereitä ja siirtynyt IO-tasolle tietojärjestelmän rakenteiseen suunnitteluun, esittämällä keskeisten olioiden elinkaarimallin, sekä tietojärjestelmän liittymäkaavion.

Seuraavaksi pyritään päättämään IO-tason osuus tekemällä mm. lopulliset tietovuokaaviot.